

T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Personel Genel Müdürlüğü

Sayı : B.08.0.PGM. 0.23.11.01.04- 1010 / 123137
Konu : Taşra Teşkilatı TKY Uygulamaları

24/12/2008

GENELGE
2008/ 85

- İlgi:
- a) Kasım 1999 tarih ve 2506 sayılı Tebliğler Dergisinde yayımlanan "Toplam Kalite Yönetimi Uygulama Yönergesi".
 - b) Şubat 2002 tarihli ve 2533 sayılı Tebliğler Dergisinde yayımlanan "MEB Taşra Teşkilatı Toplam Kalite Yönetimi Uygulama Projesi".
 - c) Ocak 2005 tarihli ve 2568 sayılı Tebliğler Dergisinde yayımlanan "MEB TKY Uygulamaları Ödül Yönergesi".
 - d) MEB Personel Genel Müdürlüğü'nün 13.09.2007 tarih ve B.08.0.PGM. 0.23.11.01.04-746/59853 sayılı (2007/70) Genelgesi.
 - e) MEB Personel Genel Müdürlüğü'nün 22.07.2008 tarih ve B.08.0.PGM. 0.23.11.01.04-740/55655 sayılı (2008/52) Genelgesi.
 - f) MEB Strateji Geliştirme Başkanlığı'nın 26.09.2008 tarih ve B.08.0.SGB. 0.03.01.03/4942 sayılı (2008/68) Genelgesi.
 - g) MEB Strateji Geliştirme Başkanlığı'nın 20.11.2008 tarih ve B.08.0.SGB. 0.03.01.03/5748 sayılı yazısı.

Bilindiği üzere; ilgi (a)'da kayıtlı "MEB Toplam Kalite Yönetimi (TKY) Uygulama Yönergesi" ve ilgi (b)'de kayıtlı "MEB Taşra Teşkilatı Toplam Kalite Yönetimi Uygulama Projesi" kapsamında okul ve kurumlarda yürütülen TKY uygulamaları, ilgi (c)'de kayıtlı "MEB TKY Uygulamaları Ödül Yönergesi" çerçevesinde ödüllendirme çalışmalarıyla devam etmektedir. Sözkonusu çalışmalar kapsamında her yıl olduğu gibi bu yıl da "Eğitimde Kalite Yönetimi Uygulamaları 4. Paylaşım Toplantısı ve Ödül Töreni" 10 Haziran 2008 tarihinde Başkent Öğretmenevi konferans salonunda gerçekleştirilerek "**yılın kaliteli okulu/kurumu**" ve "**yılın kaliteli ekibi**" olmak üzere iki kategoride birincilik, ikincilik, üçüncülük ve teşvik ödülleri verilmiştir. İlgi (e)'de kayıtlı 2008/52 sayılı Genelge ile de "**2008-2009 Öğretim Yılı Eğitimde Kalite Ödülü**" süreci başlatılmıştır.

Her yıl olduğu gibi 2008 yılında da TKY il formatörleriyle tazeleme eğitimleri yapılmıştır. 20-24 Ekim 2008 tarihleri arasında Erzurum ve 03-07 Kasım 2008 tarihleri arasında Yalova/Esenköy Hizmetiçi Eğitim Enstitüsülerinde tazeleme eğitimleri ile ödül alan okulların örnek uygulamalarının paylaşımı gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimler sürecinde MEB Taşra Teşkilatı TKY uygulamaları değerlendirilmiş ve çalışmalarda karşılaşılan sorunların giderilmesine yönelik yapılması gerekenler üzerinde durulmuştur. Ayrıca çeşitli nedenlerle ayrılan TKY il formatörlerinin yerine 06-10 Ekim 2008 tarihleri arasında Düzce Akçakoca Öğretmenevi'nde TKY il formatörü yetiştirme eğitimi yapılarak ilgi (b)'de kayıtlı projede belirtilen il kontenjanlarının tamamlanması sağlanmıştır.

1/3



Atatürk Bulvarı
06648 Bakanlıklar/ANKARA
Tel: 0312 413 17 67-80
Faks: 0312 425 23 59
e-posta:yodged@meb.gov.tr
İnt.Adresi:personel.meb.gov.tr



www.egitimdestek.meb.gov.tr www.haydikizlarokula.org www.bilgisayarliegitimdestek.org

T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Personel Genel Müdürlüğü

Sayı : B.08.0.PGM. 0.23.11.01.04- 1010 / 123137
Konu : Taşra Teşkilatı TKY Uygulamaları

24/12/2008

Tazeleme eğitimlerinde yapılan değerlendirmeler sonucu ortaya çıkan genel beklenti, **uzun soluklu bir süreç olan TKY uygulamalarının** il ve ilçe yönetimlerinde sahiplenilmesi, istenilen özen ve önem çerçevesinde yürütülmesinin gerektiği noktasındadır.

Eğitimde kalite ödülünün ortaya çıkardığı örnek uygulamaların ülke geneline yaygınlaştırılması çalışmalarında birçok ilin model olduğu görülmekte ve bu çalışmaların gerekliliği kanıtlanmaktadır. Bununla birlikte 9. Kalkınma Planı'nın (2007-2013) 602. Strateji; **“Kaliteli eğitim imkânlarının yaygınlaştırılması amacıyla eğitim kurumlarında kalite güvence sistemi kurulacak, kalite standartları belirlenerek yaygınlaştırılacak, eğitim kurumlarının yetkileri ve kurumsal kapasiteleri artırılabilecek, performans ölçümüne dayalı bir model geliştirilecektir”** biçiminde ifade edilmekte olup bu stratejinin temellerini TKY uygulamaları oluşturmaktadır. Bu nedenle İl Millî Eğitim Müdürlerinin liderliğine ihtiyaç duyulan bu çalışmadan arzu edilen nitelikli sonuçların alınması beklenmektedir. Özellikle Büyükşehir statüsündeki illerde 10'larca (bazı illerde 150-200) ödül başvurusu yapılması ve her yıl artarak devam etmesi nedeniyle bir iş yükü oluşmaktadır. Her yıl artış gösteren ödül başvuru raporlarının “yılın kaliteli okulu/kurumu” kategorisinde 40 sayfa ve “yılın kaliteli ekibi” kategorisinde 15 sayfa olduğu düşünüldüğünde iş yükünün boyutları daha iyi anlaşılacaktır. Bu kapsamda;

1. TKY ile ilgili çalışmaların ilgi (a) ve (c)'de kayıtlı mevzuatı doğrultusunda yürütülmesi ve ilgi (f) ile (g)'de kayıtlı yazılarda oluşturulan Ar-Ge Merkezlerinde TKY Formatörü görevlendirmelerinde ilgi (b)'de kayıtlı projede belirtilen il kontenjanlarının ve ek 1'de yer alan **güncellenmiş TKY il formatörü görev tanımının** esas alınması,

2. İl ve ilçe millî eğitim müdürlükleri kalite kurullarının ilgi (c)'de kayıtlı Ödül Yönergesinde belirtilen görevlerini yerine getirerek eğitimde kalite ödülü sürecinin etkili ve verimli yönetilmesi,

3. TKY okul/kurum temsilcilerinin her yıl verilecek eğitimlerle bilgilendirilerek okul ve kurumların “yılın kaliteli okulu/kurumu” ve “yılın kaliteli ekibi” kategorilerinde ödül sürecine katılımlarının sağlanması,

4. İlde TKY uygulamalarının izlenmesi ve değerlendirilmesinde kullanılan MEB Taşra Teşkilatı Toplam Kalite Yönetimi Uygulama Projesi ekinde yer alan ve her yıl Temmuz ayında il millî eğitim müdürlüğü kalite kurulu tarafından Bakanlık birimlerine gönderilen **Ek: 2 “Yıllık TKY İzleme ve Değerlendirme Formu” yeniden düzenlenmiştir.** Ek 2'de yer alan sözkonusu İzleme ve değerlendirme formunun yeni belirlenen performans göstergeleri doğrultusunda düzenlenerek Personel Genel Müdürlüğüne gönderilmesi,

5. Eğitimde kalite ödülü sürecinin iş yoğunluğu nedeniyle ilçe ve illerde görev alacak değerlendiricilerin sağlıklı ve objektif değerlendirme yapmalarına imkan verecek ortamların hazırlanması,

2/3



Atatürk Bulvarı
06648 Bakanlıklar/ANKARA
Tel: 0312 413 17 67-80
Faks: 0312 425 23 59
e-posta: yodged@meb.gov.tr
İnt. Adresi: personel.meb.gov.tr



www.egitimdestek.meb.gov.tr www.haydikizlarkokula.org www.bilgisayarliegitimdestek.org

T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Personel Genel Müdürlüğü

Sayı : B.08.0.PGM. 0.23.11.01.04- 1010 / 123137
Konu : Taşra Teşkilatı TKY Uygulamaları

24/12/2008

6. İlgî (c)'de kayıtlı Yönerge doğrultusunda Eğitimde Kalite Ödülü Sürecindeki görev ve sorumlulukların yerine getirilerek ilçe ve ilde dereceye giren okul ve kurumların geniş katılımlı organizasyonlarla ödüllendirilmesi,

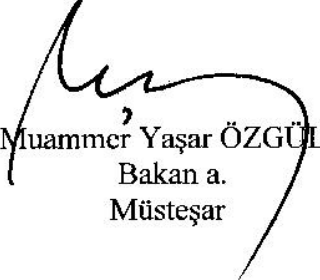
7. İl kalite kurullarınca yapılan değerlendirme sonucu Bakanlığa gönderilecek "yılın kaliteli okulu/kurumu" kategorisi ve "yılın kaliteli ekibi" kategorisindeki il birincisi raporların istenilen nitelikte olmasına özen gösterilmesi,

8. TKY uygulamaları ve ödül sürecinde okul ve kurumlar tarafından özdeğerlendirme çalışmaları ve ödül başvuru raporlarının yazılmasında talep edilen desteğin TKY il formatörleri tarafından verilmesinin sağlanması,

9. İlgî (d) ve (e)'de kayıtlı Genelgelerde belirtildiği gibi TKY il formatörlerinden azamî ölçüde yararlanılabilmesi için iş yüklerinin azaltılması ve TKY uygulamalarının iş yoğunluğu dikkate alınarak özellikle Büyükşehir statüsündeki İl Ar-Ge Merkezlerinde "Kalite Bürosu"na işlerlik kazandırılması",

10. Eğitimde kalite ödülü sürecine ildeki okul ve kurumların katılımlarının sağlanarak eğitimde kalite yönetimi anlayışının bir çalışma kültürü olarak kurumlara yerleşmesinin sağlanması

hususlarında gereğini önemle rica ederim.


Muammer Yaşar ÖZGÜL
Bakan a.
Müsteşar

EKLER:

- 1- TKY İl Formatörü ve Değerlendirici Görev Tanımı
- 2- Yıllık TKY İzleme ve Değerlendirme Formu

DAĞITIM

Gereği
B Planı

Bilgi
A Planı

TKY İL FORMATÖRÜ VE DEĞERLENDİRİCİ GÖREV TANIMI

1	GÖREVİN ADI	TKY İl Formatörü
2	SINIFI	Millî Eğitim Bakanlığı kurumları içinde (yönetici, öğretmen, müfettiş vb.) kişiler arasından TKY uygulamalarıyla ilgili yönerge ve projelerde belirlenen görev ve ilkelere uygun olanlar seçilir.
3	GÖREVİN ÖZETİ	Toplam kalite yönetimi (TKY) anlayışının Millî Eğitim Bakanlığı'na bağlı tüm kurum, kuruluş ve okullarda yaygınlaştırılması ile eğitimde kalite ödülü süreci faaliyetlerinin yürütülmesinde aktif rol alır. Eğitimde TKY faaliyetlerinin daha verimli ve daha etkin bir hale getirilmesi için okul/kurum yöneticilerine danışmanlık yapar, sonuçlarını değerlendirir. Eğitimde TKY uygulamaları ve eğitimde kalite ödülü sürecinde kaynakların en verimli ve etkin şekilde kullanılması için gereken tedbirleri alır. Ekip çalışması yapar. Yaptığı çalışmaları istenildiği zaman rapor halinde sunar.
4	RAPOR VERECEĞİ ÜST BİRİMLER	İl/İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü MEB Eğitimde Kalite Hareketi Yürütme Kurulu
5	GÖREVİN GEREKTİRDİĞİ NİTELİKLER	<ul style="list-style-type: none"> • Yüksek öğrenimli olmak <p>Tercih:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eğitim yönetimi, kamu yönetimi alanlarında yüksek lisans veya doktora yapmış olmak • Yabancı dil bilmek <p>2) Tecrübe, mesleki eğitim, sertifika vb.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memuriyetteki kıdemi en az 5 yıl olmak • Millî Eğitim Bakanlığı'nın yapısını ve mevzuatını bilmek <p>Tercih:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TKY il formatörü yetiştirme seminerlerine katılmış olmak • Değerlendirici eğitimlerine katılmış olmak • Öğretim yöntem ve tekniklerini bilmek ve kullanabilmek • TKY uygulamaları ile ilgili deneyimi olmak <p>3) Kişisel Özellikler</p> <p>Bu göreve alınacak kişilerde;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Türkçe'yi doğru ve güzel konuşabilme, • İknâ kabiliyeti yüksek olma, • Yeniliklere açık ve yaratıcı olma, • Grup çalışmasına yatkın olma ve gerektiğinde grubu yönlendirebilme, • Ortak aklı kullanabilme, • Temsil yeteneğine sahip olma, • İyi insan ilişkileri kurabilme, • Kendisi ile barışık ve eleştiriye açık olma, • Eğitim yönetimi alanında bilgi ve tecrübe sahibi olma <p>özellikleri aranır.</p>
6	GEREKEN BECERİLER	Bilgisayar bilmek
7	ÇALIŞMA KOŞULLARI	Seyahate engel bir durumu bulunmamak
8	GÖREV LİSTESİ	<ol style="list-style-type: none"> 1. TKY felsefesi ve ilkeleri, EFQM (Avrupa Kalite Yönetimi Vakfı) Mükemmellik Modeli ve eğitimde TKY, MEB Eğitimde Kalite Ödülü Modeli konularında eğitim alır. 2. TKY uygulamalarında; Kasım 1999 tarih ve 2506 sayılı Tebliğler Dergisinde yayımlanan "Toplam Kalite Yönetimi Uygulama Yönergesi", Şubat 2002 tarihli ve 2533 sayılı Tebliğler Dergisinde yayımlanan "MEB Taşra Teşkilatı Toplam Kalite Yönetimi Uygulama Projesi", Ocak 2005 tarihli ve 2568 sayılı Tebliğler Dergisinde yayımlanan "MEB TKY Uygulamaları Ödül Yönergesi" ile Eğitimde Kalite Ödülü El Kitabı'nı esas alır. 3. TKY felsefesi ve ilkeleri, EFQM Mükemmellik Modeli, MEB Eğitimde Kalite Ödülü Modeli konularında okul/kurum bazında eğitim planlaması yapar. 4. Eğitimde kalite ödülü ödül başvuru raporlarını değerlendirme sürecinde il, ilçe ve gerektiğinde Bakanlık düzeyinde değerlendirici görevi yapar. 5. İl çapında yapılacak izleme ve değerlendirme toplantılarına katılır. 6. Çalışmaları ve sonuçlarıyla ilgili raporları hazırlar ve ilgili yerlere gönderir.

YILLIK TKY İZLEME VE DEĞERLENDİRME FORMU

İL (*) :

TKY UYGULAMALARI İZLEME VE DEĞERLENDİRME PERFORMANS GÖSTERGELERİ Yılı	
	İlde Okul/Kurum Sayısı:..... İlde Okul/Kurum Yönetici (Md. ve Md. Yrd.) Sayısı :.....	AÇIKLAMA (Gerçekleşmeme durumunda nedenler)
1. “Yılın Kaliteli Okulu/Kurumu” kategorisinde eğitimde kalite ödülüne başvuran okul/kurum sayısı		
2. “Yılın Kaliteli Ekibi” kategorisinde eğitimde kalite ödülüne başvuran okul/kurum sayısı		
3. TKY temsilcisi olan okul/kurum sayısı		
4. Stratejik planı (3-5 yıllık) olan okul/kurum sayısı		
5. Yılda bir kez özdeğerlendirme yapan okul/kurum sayısı		
6. Memnuniyet anketlerini (öğrenci, veli, çalışan vb.) düzenli uygulayan okul/kurum sayısı		
7. Eğitimde kalite ödülü değerlendirici eğitimine katılan sayısı		
8. Tazeleme eğitimine katılan TKY okul/kurum temsilcisi sayısı		
9. Tazeleme eğitimine katılan TKY okul/kurum temsilcilerine verilen eğitimlerde kişi başına düşen hizmetiçi eğitim saati		
10. Eğitimde kalite yönetimi kapsamında yöneticilerin yönetim ve işletme becerilerini geliştirmeye yönelik düzenlenen eğitimlere katılan sayısı		
11. Eğitimde kalite yönetimi kapsamında TKY okul/kurum temsilcilerine ve yöneticilerin yönetim ve işletme becerilerini geliştirmeye yönelik düzenlenen eğitim alanları sayısı (**)		

(*) Bu form il millî eğitim müdürlüğü kalite kurulu tarafından yılda bir kez tüm ili esas alarak doldurulur ve Temmuz ayının ilk haftası Personel Genel Müdürlüğüne gönderilir.

(**) Eğitimde kalite yönetimi kapsamında TKY okul/kurum temsilcileri ve yöneticilere yönelik düzenlenen eğitimler; liderlik, süreç yönetimi, insan kaynakları yönetimi, stratejik planlama, zaman yönetimi, toplantı yönetimi, ...gibi alanlar ile kişisel gelişim (beden dili, iletişim, ...gibi) alanlarında olabilir.